

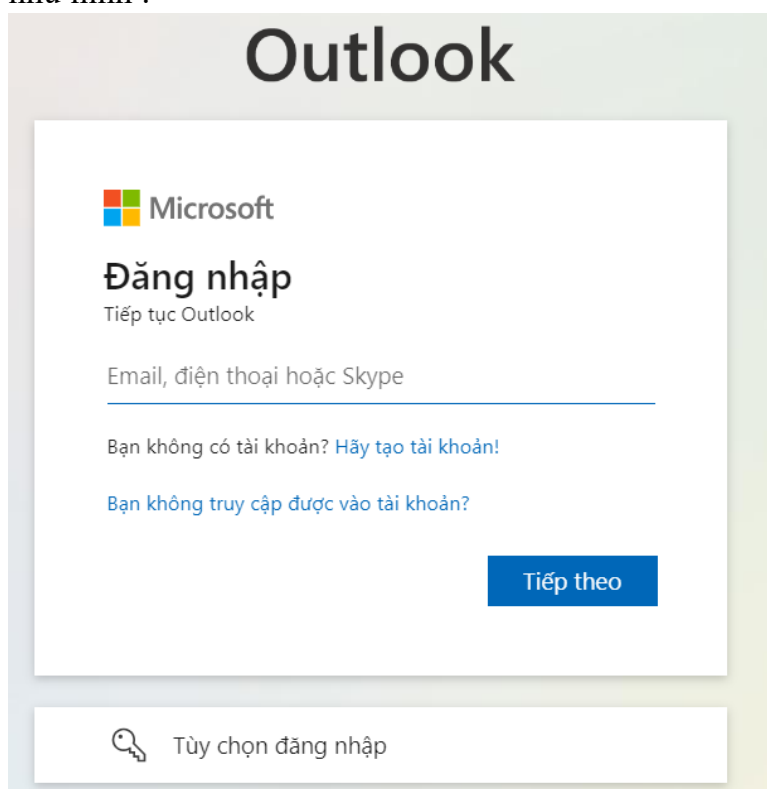
## CÁC BƯỚC RESET MẬT KHẨU MICROSOFT

### I. Đối với các bạn đã cập nhật số điện thoại vào Microsoft

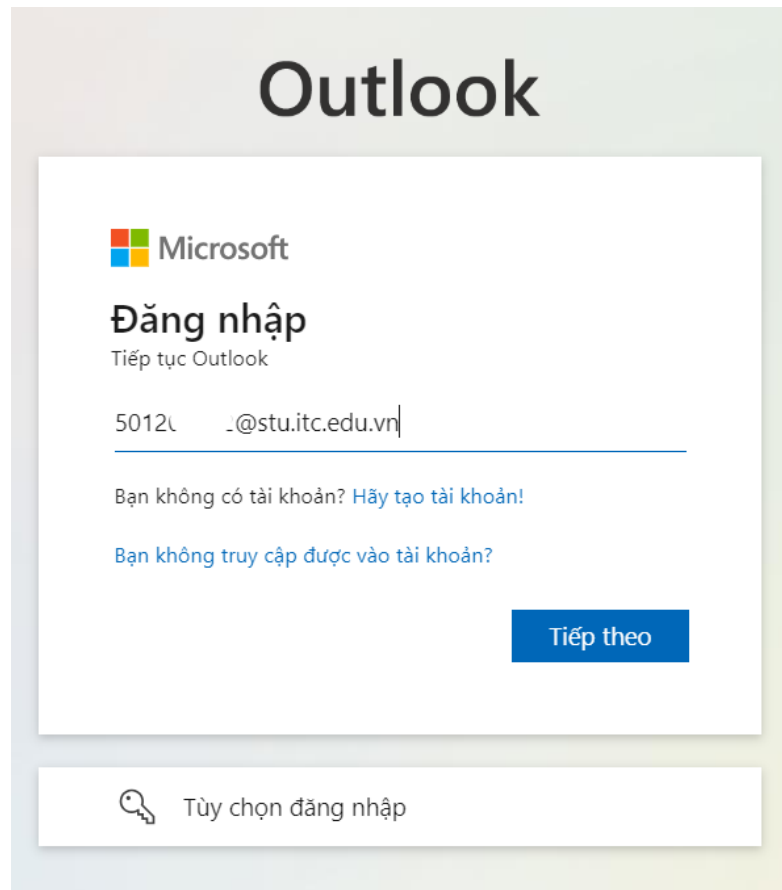
1. Bước 1: Đăng nhập vào tài khoản Microsoft nhà trường đã cấp qua đường link sau:

<http://mail.itc.edu.vn/>

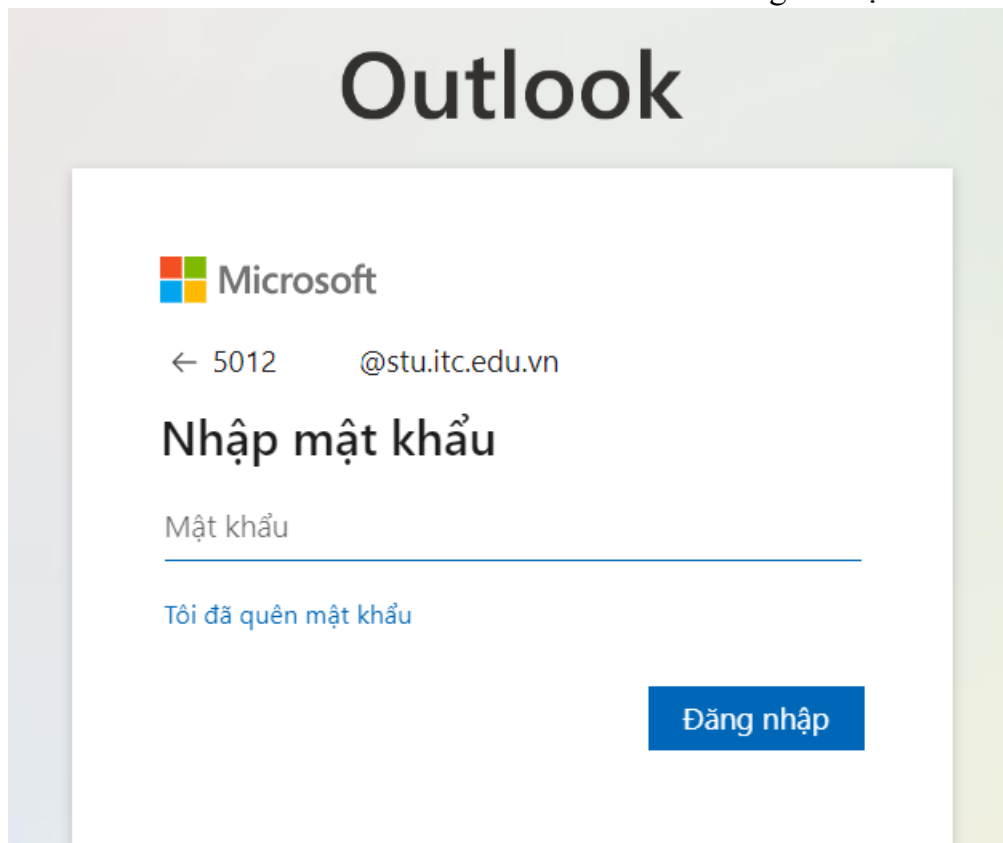
sau khi vào đường link, màn hình sẽ hiển thị giao diện đăng nhập vào Microsoft như hình :



2. Bước 2: Sau khi hoàn thành ở bước 1 thì ta sẽ nhập tài khoản của trường đã cấp vào phần đăng nhập như hình sau đó bấm tiếp theo.



3. Bước 3: Sau khi hoàn thành ở bước 2 màn hình sẽ trả về giao diện như hình:



Ở bước này ta sẽ chọn vào dòng chữ màu xanh “Tôi đã quên mật khẩu”

4. Bước 4: Sau khi hoàn thành hướng dẫn ở bước 3, màn hình sẽ trả về giao diện như hình:

**Microsoft**

## Quay lại tài khoản của bạn

Bạn là ai?

Để khôi phục tài khoản, hãy bắt đầu bằng cách nhập email hoặc tên người dùng của bạn và những ký tự trong ảnh hoặc âm thanh bên dưới.

Email hoặc tên người dùng: \*

5012 @stu.itc.edu.vn

Ví dụ: user@contoso.onmicrosoft.com hoặc user@contoso.com



Nhập các ký tự trong hình hoặc các từ trong âm thanh. \*

Tiếp theo

Hủy bỏ

Nhập các ký tự trong hình vào ô bên dưới rồi bấm tiếp theo.

5. Bước 5. Sau khi hoàn thành các bước thì màn hình giao diện sẽ trả về như hình

## Quay lại tài khoản của bạn

### **bước kiểm chứng 1** > chọn một mật khẩu mới

Vui lòng chọn phương thức liên hệ mà chúng tôi nên dùng để kiểm chứng:

<input checked="" type="radio"/> Nhắn tin đến điện thoại di động của tôi	Để bảo vệ tài khoản của bạn, chúng tôi cần bạn nhập số điện thoại di động đầy đủ của bạn (*****96) dưới đây. Tiếp theo bạn sẽ nhận được một tin nhắn văn bản có mã xác minh mà bạn có thể sử dụng để đặt lại mật khẩu của mình.
<input type="radio"/> Gọi điện thoại di động của tôi	
	<input type="text" value="96"/>
	<input type="button" value="Nhắn tin"/>

[Hủy bỏ](#)

Ở bước này các bạn nhập lại số điện thoại mà mình đã đăng ký ở phía trên và ô nhập số điện thoại, và bấm Nhắn tin, lúc này bạn sẽ nhập được một mã code gửi về SMS điện thoại của mình.

- Bước 6: Sau khi hoàn thành ở bước 5, bạn nhận được một mã code và SMS điện thoại của mình, sau đó bạn nhập mã code vào ô “nhập mã kiểm chứng của bạn” như hình.

## Quay lại tài khoản của bạn

### **bước kiểm chứng 1** > chọn một mật khẩu mới

Vui lòng chọn phương thức liên hệ mà chúng tôi nên dùng để kiểm chứng:

<input checked="" type="radio"/> Nhắn tin đến điện thoại di động của tôi	Chúng tôi đã gửi cho bạn một tin nhắn văn bản có chứa mã kiểm chứng đến điện thoại của bạn.
<input type="radio"/> Gọi điện thoại di động của tôi	
	<input type="text" value="Nhập mã kiểm chứng của bạn"/>
	<input type="button" value="Tiếp theo"/> <a href="#">Thử lại</a> <a href="#">Liên hệ quản trị viên của bạn</a>

- Bước 7: Sau khi bạn nhập code và hoàn thành ở bước 6, chuyển đến màn hình giao diện sau:

## Quay lại tài khoản của bạn

bước kiểm chứng 1 ✓ > **chọn một mật khẩu mới**

\* Nhập mật khẩu mới:

Độ mạnh mật khẩu

\* Xác nhận mật khẩu mới:

**Hoàn tất**

Hủy bỏ

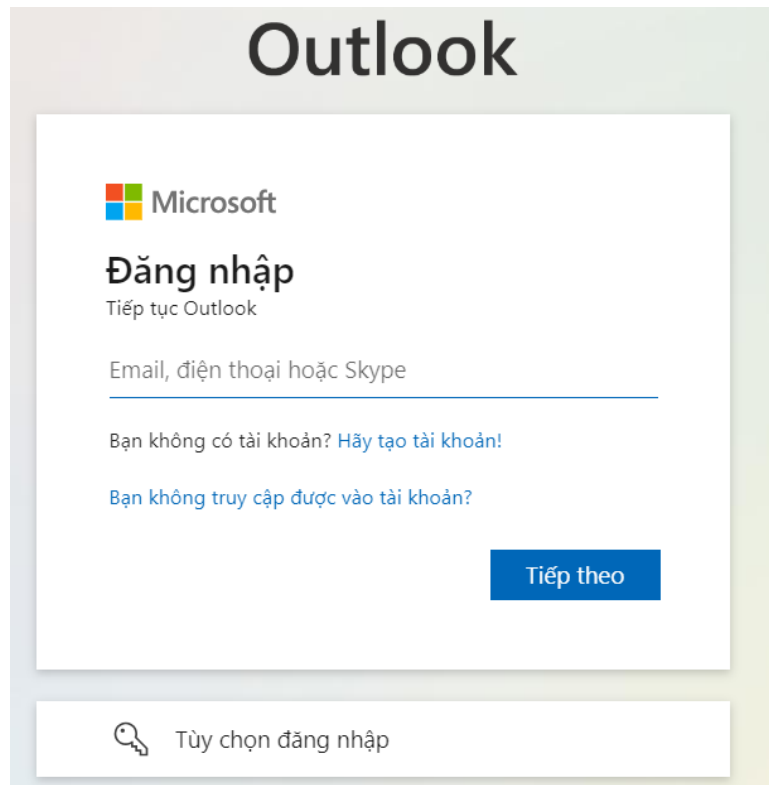
Cần có mật khẩu mạnh. Mật khẩu mạnh bao gồm 8 đến 256 ký tự và phải kết hợp cả chữ hoa và chữ thường, số, và kí hiệu. Mật khẩu không thể chứa tên người dùng của bạn.

Lúc này sinh viên tự tạo cho mình một mật khẩu mới với yêu cầu đã được đưa ra của hệ thống sau đó bấm **Hoàn tất**. Sau đó sinh viên đăng nhập lại bằng link: <http://mail.itc.edu.vn/>  
Để đăng nhập lại tài khoản của mình bằng mật khẩu mới của mình.

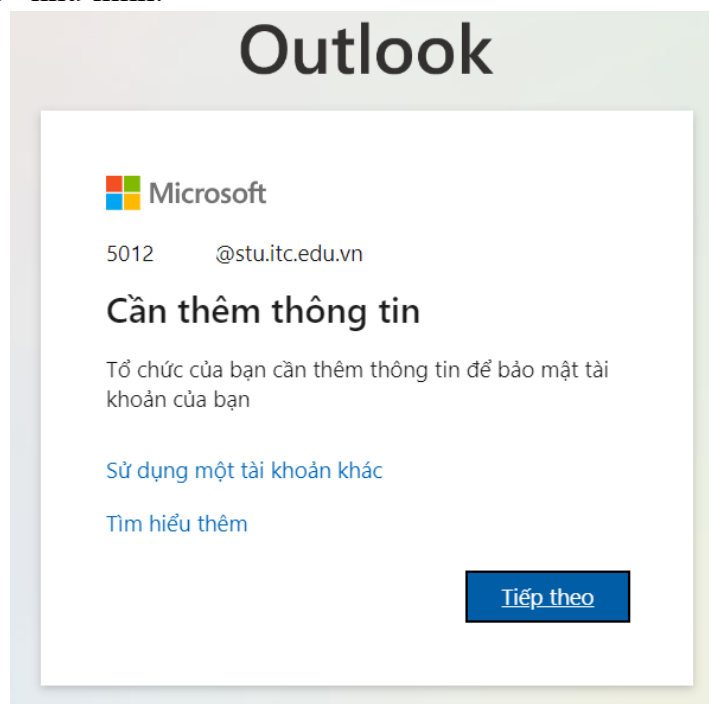
## II. Đối với các bạn chưa cập nhật số điện thoại vào Microsoft

1. Bước 1: Sinh viên vào đường link : <http://mail.itc.edu.vn/>

Sau đó sinh viên nhập tài khoản và mật khẩu của Microsoft mà nhà trường đã cấp cho như hình:



2. Bước 2: Sau khi sinh viên hoàn thành bước 1, thì xuất hiện cửa sổ Microsoft yêu cầu sinh viên cập nhật thông tin của mình và sinh viên bấm “Tiếp theo” như hình:



3. Bước 3: Sinh viên chọn vùng sử dụng số điện thoại là “Vietnam (+84)” sau đó nhập số điện thoại của mình vào ô kế bên, chọn nhập mã và bấm tiếp theo

**Bảo vệ tài khoản của bạn**

**Điện thoại**

Bạn có thể chứng minh bạn là ai bằng cách trả lời cuộc gọi hoặc nhận mã trên điện thoại của bạn.

Bạn muốn sử dụng số điện thoại nào?

Nhận mã  
 Gọi tôi

Có thể áp dụng phí cho tin nhắn và dữ liệu. Chọn Tiếp theo nghĩa là bạn đồng ý với [Điều khoản dịch vụ](#) và [Điều khoản về quyền riêng tư và cookie](#).

**Tiếp theo**

[Tôi muốn thiết lập một phương pháp khác](#) [Bỏ qua thiết lập](#)

4. Bước 4: Sinh viên nhập SMS mà mình vừa nhập được vào ô nhận mã và bấm Tiếp theo

**Bảo vệ tài khoản của bạn**

**Điện thoại**

Chúng tôi vừa gửi mã gồm 6 chữ số đến +84 [redacted] 96. Nhập mã bên dưới.


[Gửi lại mã](#)

[Tôi muốn thiết lập một phương pháp khác](#) [Bỏ qua thiết lập](#)

Sau khi sinh viên hoàn thành thì màn hình sẽ trả về giao diện như sau:

## Bảo vệ tài khoản của bạn

### Điện thoại

 Đã xác minh xong. Điện thoại của bạn đã được đăng ký.

Tiếp theo

Bỏ qua thiết lập

Như vậy là sinh viên đã hoàn thành cập nhật số điện thoại cho tài khoản của mình, Chúc bạn may mắn.

Vừa rồi là những hướng dẫn cho các bạn sinh viên hoàn thành các bước reset mật khẩu và các bước cập nhật số điện thoại cho tài khoản của mình, Trong quá trình thực hiện chưa được hoặc có thắc mắc vui lòng liên hệ đến phòng Đào tạo gặp anh Triết để được hướng dẫn chi tiết.

Trân trọng.